

OPĆI UVJETI POSLOVANJA SAVICKI CARE PLUSA

I. OPĆE ODREDBE UVJETA POSLOVANJA

1. Opći uvjeti poslovanja definiraju opseg i uvjete SAVICKI Care Plus usluge za Korisnike SAVICKI.HR online trgovine.
2. SAVICKI se obvezuje pružiti SAVICKI Care Plus uslugu u skladu s uvjetima iznesenim u Općim uvjetima poslovanja. SAVICKI zadržava pravo pružanja SAVICKI Care plus usluge korištenjem trećih strana.
3. Korisnik se obvezuje koristiti SAVICKI Care Plus uslugu u skladu s njezinom svrhom i prema uvjetima iznesenim u Općim uvjetima poslovanja.
4. Organizator je SAVICKI 1976 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, sa sjedištem u ulici Gorzowska 2A, 65-127 Zielona Góra (Poljska) upisana u Državni sudski registar pod brojem KRS 0000919419, POREZNI BROJ 9731046027, REGISTRACIJSKI BROJ 368535233.
5. U mjeri u kojoj to nije navedeno u Općim uvjetima poslovanja, naročito pravila kupnje u trgovini i definicije korištene u Općim uvjetima poslovanja, Pravila korištenja Savicki.hr online trgovine te Pravila o privatnosti dostupna na <https://savicki.hr/> ostaju na snazi, osim ako nije drugačije naznačeno u ovim Općim uvjetima poslovanja.
6. Cilj programa je pružiti korisnicima dodatne usluge za održavanje ili potencijalno popravljavanje određenih grupa kupljenih proizvoda, kao i pružiti popuste na kupnju istih proizvoda s identičnim značajkama.

II. DEFINICIJE

1. Značenje pojmova korištenih u sljedećem stavku Općih uvjeta poslovanja je sljedeće:
2. Ugovor - Ugovor o pružanju SAVICKI Care Plus usluge sklopljen između Korisnika i SAVICKI putem www.savicki.hr pomoću korisničke podrške, čiji su sastavni dio ovi Opći uvjeti poslovanja, kao i Potvrda o kupoprodaji SAVICKI Care Plus usluga, predstavljaju potvrdu o njegovom sklapanju.
3. Ugovor - ugovor o kupnji usluga tvrtke SAVICKI Care Plus,
4. SAVICKI Care Plus - set usluga koje su predmet Ugovora i koje se tiču Proizvoda.
5. Proizvod - zaručnički prsten ili vjenčani prsten iz Prodavačeve ponude kupljen u online trgovini.

III. SKLAPANJE, TRAJANJE I INAČICA UGOVORA

1. Kupnja SAVICKI Care Plusa odvija se kupnjom Proizvoda. Kupnja SAVICKI Care Plusa bez kupnje proizvoda moguća je nakon što je Proizvod poslan o trošku Prodavača na besplatnu stručnu procjenu nakon čega Prodavač odlučuje je li stanje Proizvoda dostatno za njegovo uključivanje u područje SAVICKI Care Plusa.
2. SAVICKI Care Plus se primjenjuje samo na one Proizvode za koje Korisnik može pružiti dokaz o kupnji ili broj narudžbe.
3. Kupnja usluge u Online trgovini odvija se u skladu s pravilima kupovine reguliranim u Općim uvjetima poslovanja Online trgovine.
4. Usluga se naplaćuje. SAVICKI care Plus pristojba naplaćuje se kao jednokratna avansna uplata za sveukupno trajanje Ugovora. Jedini dodatni troškovi koje će Korisnik potencijalno imati povezani su s implementacijom usluge Promjena, a o kojima će on/ona biti obaviješteni i koji će zahtijevati njegov/njen prethodni pristanak.
5. Usluga se pruža na neograničeni period, međutim, Korisnik može raskinuti ugovor u roku od 14 dana od predaje zahtjeva. Prodavač ukida pravo raskida ugovora, međutim, tijekom trajanja ugovora, Prodavač ima pravo raskinuti ugovor s učinkom za budućnost, plaćajući naknadu jednaku cijeni koju je platio Korisnik za SAVICKI Care Plus. Korisnik gubi mogućnost korištenja SAVICKI Care Plus nakon raskida Ugovora.
6. Korisnik ima pravo na korištenje SAVICKI Care Plusa petnaesti dan od sklapanja ugovora, osim ako Korisnik izjavi da se on/ona slažu s implementacijom SAVICKI Care Plusa prije isteka roka za odustajanje bez obrazloženja.

IV. RASPON SAVICKI CARE PLUS USLUGE

1. U sklopu SAVICKI Care Plus usluge, Korisniku je omogućen pristup uslugama navedenim u nastavku, do naznačene mjere i u skladu s naznačenim uvjetima. Ove usluge uključuju:
 - a. Besplatan povrat
 - b. Besplatno graviranje
 - c. Garancija
 - d. Čišćenje nakita
 - e. Stručnost
 - f. Prilagođavanje veličine
 - g. Popravak
 - h. Promjena
 - i. Popust na kupnju u slučaju krađe ili gubljenja proizvoda
2. Koliko god je to tehnički moguće, usluge se mogu koristiti zajedno ili pojedinačno. Sve informacije u vezi usluga pružane su od strane Helplinea.

3. Helpline je usluga koja Korisniku daje pristup pozivnom centru kroz koji Korisnici mogu podnijeti zahtjev za specifičnim uslugama unutar SAVICKI Care Plusa, gdje dobivaju informacije o uslugama, njihovoj dostupnosti, isporuci i ostalim informacijama vezanim uz SAVICKI Care Plus. Helpline je otvoren dnevno od 8:00 do 24:00, osim za vrijeme državnih praznika, uključujući Nedjelje, osim u slučaju kada je Nedjelja državni praznik. Broj Helplinea možete pronaći pod karticom Kontaktirajte nas na <https://savicki.hr/obratite-nam-se>.
4. Besplatan povrat je usluga koja produžuje period u kojem Korisnik može vratiti proizvod naveden u V. stavak 2 Općih uvjeta poslovanja trgovine od 120 na 365 dana.
5. Besplatno graviranje je usluga koja pruža besplatno graviranje do 24 simbola na Proizvod. Usluga se može koristiti jednom svaka tri mjeseca. Prodavač ističe kako usluga Besplatno graviranje može utjecati na dostupnost ostalih usluga (npr. Besplatan povrat proizvoda s gravurom će biti nemoguć).
6. Garancija je usluga koja produžuje garanciju pružanu od strane Prodavača za vrijeme trajanja Ugovora. Standardni period garancije je 2 godine.
7. Čišćenje nakita je usluga koja uključuje kupanje Proizvoda u ultrasoničnom čistaču i njegovo poliranje. Usluga se može koristiti jednom svaka tri mjeseca.
8. Stručnost predstavlja uslugu procjene stanja Proizvoda, osobito njegovog stupnja oštećenja. Stručna procjena se uvijek odvija prije upotrebe usluga Popravak, Prilagođavanje veličine i Promjena i, dodatno, kada Korisnik to zatraži. Stručna procjena se šalje na e-mail adresu koju je Korisnik naveo. Usluga se može koristiti svaki put kada se Usluga zatraži.
9. Prilagođavanje veličine je usluga koja uključuje promjenu veličine Proizvoda do tri puta veću ili manju od trenutne veličine. Usluzi prethodi Stručnost koja određuje njezinu praktičnost. Prodavač se ne obvezuje izvršiti Prilagođavanje veličine ukoliko je, kao rezultat Stručnosti, određeno da je to nemoguće, nepreporučljivo ili da će zbog rezultata Prilagođavanja, Proizvod postati podložan drugim oblicima štete. Usluga se može koristiti jednom svaka tri mjeseca.
10. Popravak predstavlja uslugu popravljanja sljedećih nedostataka proizvoda:
 - a. deformacija koja zahtijeva ravnanje,
 - b. šteta na postolju ili dodatku dragulja,
 - c. šteta koja zahtijeva bolju izradu dragulja. Popravku prethodi Stručnost kako bi se odredila vjerojatnost i preporučljivost popravka. Prodavač se ne obvezuje izvršiti Popravke ukoliko Stručnost odredi da je to nemoguće, nepreporučljivo ili da će Proizvod biti izložen drugačijem obliku štete kao rezultat popravka. Usluga se može koristiti u slučaju štete navedenoj pod a), b) ili c).
11. Promjena predstavlja uslugu promjene parametra prstena koje ne uključuju samo Prilagođavanje veličine, već, na primjer, promjenu poluge, njegovih svojstava te

izmjenu ili zamjenu kamenja. Kupac jedino snosi troškove razlike u cijeni između zamijenjenih poluga. Prodavač se ne obvezuje izvršiti Promjenu ukoliko je Stručnost odredila da je to nemoguće, nepreporučljivo ili da će Proizvod, zbog rezultata Promjene, postati podložan drugačijem obliku štete. Usluga se može koristiti neograničeno.

12. Popust na kupnju u slučaju krađe ili gubljenja proizvoda je usluga koja uključuje davanje Korisniku koji je kupio Proizvode od Prodavača popust od 25% na kupnju Proizvoda s istim značajkama kao i prethodni Proizvod. U slučaju promjena na proizvodu uzrokovanim SAVICKI Care Plusom, jedino će posljednja veličina proizvoda biti uzeta u obzir. Usluga se može koristiti jedino za Proizvode koji su postali predmet zločina i nisu vraćeni kao i za Proizvode koji su izgubljeni, a nisu pronađeni. Usluga se može koristiti ukoliko se dogodi prethodno opisana situacija. Prodavač može uvjetovati korištenje usluge u skladu s dostavljenim prikladnim izjavama i dokumentima.
13. U slučaju da Korisnik iskoristi svoje pravo na odustajanje bez obrazloženja, kupovna cijena SAVICKI Care Plusa će također biti vraćena ukoliko Korisnik niti jednom nije koristio usluge SAVICKI Care Plusa. Isti način plaćana koji je Korisnik koristio tijekom originalne transakcije bit će korišten za povrat SAVICKI Care Plus pristojbe, osim ako se Korisnik izričito slaže s korištenjem drugog načina vraćanja novca koji ne donosi dodatni trošak Korisniku.

V. KAKO KORISTITI SAVICKI CARE PLUS

1. Ukoliko želi koristiti SAVICKI Care Plus, Korisnik šalje zahtjev za uslugom slanjem e-maila ili zvanjem Helplinea. Broj Helplinea možete pronaći pod karticom Kontaktirajte nas na <https://savicki.hr/obratite-nam-se>. Tijekom slanja zahtjeva, bit će potrebno dostaviti sljedeće informacije/dokumente:
 - a. ime i prezime Korisnika,
 - b. opis Nepravilnosti ili elementa pružanih Usluga,
 - c. adresu na kojoj će dostavljač preuzeti Proizvod za obavljanje Usluge i na koju će proizvod biti vraćen nakon izvršenja Usluge kao i detalje pošiljatelja, odnosno, primatelja paketa,
 - d. broj telefona ili e-mail adresu pomoću koje Helpline može kontaktirati Korisnika,
 - e. broj narudžbe,
 - f. i ostale informacije koje zahtjeva Prodavačeva Korisnička podrška, ukoliko su one potrebne za obavljanje SAVICKI Care Plus usluge.
2. Prihvaćanje obavljanja usluge bit će potvrđeno od strane Prodavača putem e-maila nakon dobivanja točnih i potpunih informacija i dokumenata potrebnih za izvođenje usluge, osobito podataka navedenih u stavku 1.

3. Korisnik je obvezan predati Proizvod na servis. Prije predaje Proizvoda, Korisnik bi trebao:
 - a. osigurati Proizvod za transport kako bi spriječio daljnja oštećenja,
 - b. ne prilagati nikakve dokumente koji sadrži osobne podatke uz Proizvod koji se šalje, osim ako nije drugačije dogovoreno s Prodavačem.
4. Isporuka Proizvoda unutar usluge SAVICKI Care Plus je o trošku Prodavača.

VI. VREMENSKO OGRANIČENJE ZA IZVOĐENJE USLUGA

1. Prodavač jamči da će:
 - a. prikupljanje nepravilnog Proizvoda od strane dostavljača s adrese koju je naveo Korisnik biti unutar 3 radna dana (od ponedjeljka do petka, isključujući državne praznike) od potvrde primitka o obavljanju usluge.
 - b. obavljanje usluge i prenošenje Proizvoda dostavljaču za dostavu na adresu koju je naveo Korisnik biti unutar 7 radnih dana od dostave Proizvoda Prodavaču.
2. Prodavač neće biti odgovoran za nepoštivanje rokova postavljenih u stavku 1 ako:
 - a. su podaci koje je Korisnik dostavio netočni,
 - b. prikupljanje Proizvoda na prethodno dogovoreni datum s Korisnikom na adresi navedenoj na obavijesti nije bilo moguće zbog razloga van kontrole Prodavača ili ako je Korisnik naveo datum 4 dana nakon potvrde primitka o obavljanju usluga kao datum prikupljanja Proizvoda,
 - c. dijelovi potrebni za Popravak, Prilagođavanje veličine ili Promjene prstena nisu dostupni,
 - d. su postojale okolnosti izvan Prodavačeve kontrole koje se nisu mogle predvidjeti u vremenu kada je narudžba potvrđena.
3. Prodavač će nastaviti obavještavati Korisnika o situacijama koje utječu na poštivanje rokova. Rok za obavljanje usluge produžuje se za vrijeme trajanja poteškoća.

VII. IZNIMKE

1. SAVICKI Care Plus usluge ne uključuju:
 - a. bilo koju štetu na Proizvodu koju je uzrokovao ili popravio itko, osim Prodavača,
 - b. Proizvodi koji su bili podložni modifikacijama, izmjenama, graviranju ili drugim radnjama od strane bilo kojeg subjekta osim Prodavatelja;
 - c. Štetu za koju je SAVICKI pravno odgovoran u skladu s Reklamacijom i Odgovornošću za nedostatke. Korištenje SAVICKI Care Plus usluge ne ograničava Korisnikova potrošačka prava u skladu s Reklamacijom i Odgovornošću za nedostatke.

- d. Nepravilnu izradu Proizvoda koja je uzrokovana razlozima koji nisu mehaničke prirode, tj. nepravilnostima u lijevanju nakita.
2. Popravak ne uključuje popravlanje štete:
 - a. sveobuhvatne prirode koja ne dopušta Popravak;
 - b. koja je rezultat posredovanja Korisnika ili treće strane s Proizvodom,
 3. U slučajevima nepokrivenim od strane SAVICKI Care Plus usluge, Korisnik pokriva:
 - a. troškove transporta Proizvoda unutar granica Republike Poljske,
 - b. troškove Stručnosti,
 - c. troškove usluga, ukoliko se Korisnik odluči za korištenje usluge izvan SAVICKI Care Plus usluge.
 4. U slučaju navedenom u stavku 3, osnova naplate će biti tarife prijevoznika i tarife usluga dostupnih na zahtjev SAVICKI korisnika. Korisnik će biti obaviješten u svakom slučaju u kojem usluga ne može biti obavljena unutar SAVICKI Care Plusa. Korisnik će odlučiti ukoliko želi naručiti usluge navedene u stavku 3, slovo c).

VIII. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

1. Obrada osobnih podataka odvija se u skladu s odredbama pravila o privatnosti.

IX. PRAVO ODUSTAJANJA OD UGOVORA

1. Odredbe ovog stavka odnose se samo na potrošače.
2. PRAVO ODUSTAJANJA OD UGOVORA Imate pravo na odustajanje od ugovora u roku od 14 dana bez obrazloženja. Period odustajanja ističe 14 dana nakon sklapanja ugovora. Da biste iskoristili svoje pravo odustajanja, eksplicitnom izjavom morate obavijestiti Prodavača na adresi naznačenoj u članku 1, stavak 4, o svojoj odluci o odustajanju od ugovora (na primjer pismo poslano poštom, faksom ili e-mailom). Možete koristiti obrazac za odustajanje od ugovora, ali to nije obavezno. Isto tako, možete popuniti i dostaviti obrazac za odustajanje od ugovora ili bilo koju drugu nedvosmislenu izjavu elektronički na našu web stranicu na <https://savicki.hr/obratite-nam-se>. Ukoliko ćete koristiti ovu mogućnost, mi ćemo vam odmah poslati potvrdu o primitku vaše obavijesti o odustajanju putem trajnog medija (na primjer, e-mailom). Kako biste ispoštovali perioda odustajanja, dovoljno je da pošaljete vaše informacije koje se tiču korištenja vašeg prava na odustajanje prije isteka roka za odustajanje. Posljedice odustajanja. U slučaju odustajanja od ovog ugovora, izvršit ćemo povrat svih uplata koje smo primili od vas, uključujući troškove dostave proizvoda (osim dodatnih troškova nastalih zbog vašeg izbora načina dostave, a koji nije najjeftiniji način dostave koji smo mi ponudili), bez odgode, i to ne kasnije od 14 dana od dana kada smo primili obavijest o vašoj odluci da iskoristite pravo odustajanja od ovog ugovora. Izvršiti ćemo povrat svih uplata koristeći isti način plaćanja koji ste vi koristili prilikom originalne transakcije, osim ako se niste izričito dogovorili drugačije; u bilo kojem slučaju, nećete imati nikakvih

troškova vezanih uz ovaj povrat. Ukoliko ste zatražili početak usluga prije isteka roka za odustajanje, platit ćete nam iznos proporcionalan rasponu usluga pružanih do vremena kada ste nas obavijestili o odustajanju od ugovora.

X. IZMJENA I DOPUNA OPĆIH UVJETA POSLOVANJA

1. Prodavač zadržava pravo izmjene ili nadopune ovih općih uvjeta poslovanja zbog sljedećih razloga:
 - a. Promjena u zakonu ili odluka ovlaštenog tijela u skladu s kojom ovi opći uvjeti poslovanja moraju biti dopunjeni ili izmijenjeni,
 - b. Potreba za osiguranjem sigurnog i ispravnog funkcioniranja SAVICKI CARE PLUSA, potreba za zaštitom pravnih interesa Korisnika,
 - c. promjena povezanih s razvojem SAVICKI Care Plusa, uključujući dodavanje novih funkcionalnosti,
 - d. promjena u tehničkim uvjetima koje zahtijevaju promjenu u općim uvjetima poslovanja.
2. U ovom slučaju, Korisnik će biti informiran o promjenama barem 14 dana prije datuma promjene, osim ako je kraći period zadan od strane mjerodavnog prava ili odlukom ovlaštenog tijela. U obavijestima, Prodavač je dužan obavijestiti o prirodi promjena.